

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CUSTOS IPC COÖPERATIE U.A.

1.
Custos IPC Coöperatie U.A., hierna te noemen: "Custos IPC" is een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid, die diensten levert op het gebied van de Intellectuele Eigendom en ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90228766.

2.
Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle opdrachten, offertes, aanbiedingen en werkzaamheden die worden aanvaard, uitgevoerd of uitgegeven door of namens Custos IPC. Custos IPC is de enige opdrachtnemer van alle werkzaamheden. Indien deze algemene voorwaarden op een overeenkomst met opdrachtgever van toepassing worden, zijn ze ook toepasselijk op andere opdrachten die met dezelfde opdrachtgever tot stand zijn gekomen of tot stand zullen komen. Indien op een met de opdrachtgever al bestaande overeenkomst algemene voorwaarden van toepassing zijn, vervangt de toepasselijkheid van de nieuwe algemene voorwaarden de toepasselijkheid van de eerdere algemene voorwaarden. Tussen de opdrachtgever en de persoon die, op basis van enige rechtsverhouding tot Custos IPC, de opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, komt nimmer enige overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op de uitvoering door die persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt verstrekt. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten, zodat niet de beroepsbeoefenaar maar uitsluitend Custos IPC verplicht is de opdracht uit te voeren en dus ook uitsluitend Custos IPC voor een tekortkoming daarbij aansprakelijk kan zijn.

3.
Custos IPC zal bij de uitvoering van de opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Custos IPC staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CUSTOS IPC COÖPERATIE U.A.

1.
Custos IPC Coöperatie U.A., hereinafter referred to as: "Custos IPC" is a cooperative with excluded liability, which provides services in the field of Intellectual Property and is registered with the Chamber of Commerce under number: 90228766.

2.
These general terms and conditions apply exclusively to all assignments, quotations, offers and work that are accepted, executed or issued by or on behalf of Custos IPC. Custos IPC is the sole contractor of all activities. If these general terms and conditions become applicable to an agreement with the client, they also apply to other assignments that have been or will be concluded with the same client. If general terms and conditions already exist with the client, the applicability of the new general terms and conditions replaces the applicability of the previous general terms and conditions. No agreement is ever concluded between the client and the person who, on the basis of any legal relationship with Custos IPC, actually carries out the assignment or is involved in it, even if the assignment is provided by that person as referred to in Article 7:404 of the Dutch Civil Code with a view to the execution. The applicability of Articles 7:404 of the Dutch Civil Code and 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code is excluded, so that not the professional but only Custos IPC is obliged to carry out the assignment and therefore only Custos IPC can be liable for a shortcoming in this regard.

3.
Custos IPC will take the care of a good contractor into account when carrying out the assignments. Custos IPC is not responsible for achieving the intended result.

4.

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en leden van Custos IPC, de vertegenwoordigers van die bestuurders en leden, en alle personen die voor Custos IPC werkzaam zijn of waren, dan wel als bestuurder, lid, werknemer, dan wel op grond van een rechtsverhouding met Custos IPC.

5.

Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Daaraan kunnen derden geen rechten ontleen.

6.

Indien in verband met de uitvoering van de aan Custos IPC verstrekte opdracht derden worden ingeschakeld, zal Custos IPC met opdrachtgever overleg voeren over de in te schakelen derden. Iedere aansprakelijkheid voor Custos IPC ten gevolge van tekortkomingen van de ingeschakelde derde is uitgesloten. De opdrachtgever machtigt Custos IPC om door deze derde bedongen algemene voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen, namens opdrachtgever te aanvaarden.

7.

De opdrachtgever stemt ermee in dat Custos IPC bij de uitvoering van de opdracht gebruikt maakt van digitale communicatiemiddelen, diensten voor opslag van gegevens, apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers en/of andere zaken. Custos IPC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan. Custos IPC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerde toegang tot, het ontoegankelijk worden van, het per abuis verspreiden van, het verloren (doen) gaan van en/of het beschadigd raken van (een deel van) de door haar opgeslagen gegevens, (computer)bestanden en/of de door haar gebruikte (digitale) netwerken, servers, werkplekken, (rand)-apparatuur, programmatuur, digitale communicatiemiddelen en/of diensten voor opslag van gegevens en bestanden.

4.

These general terms and conditions are also stipulated for the benefit of the directors and members of Custos IPC, the representatives of those directors and members, and all persons who work or were working for Custos IPC, whether as a director, member, employee, or on the basis of a legal relationship with Custos IPC.

5.

Assignments are carried out exclusively for the benefit of the client. Third parties cannot derive any rights from this.

6.

If third parties are engaged in connection with the execution of the assignment given to Custos IPC, Custos IPC will consult with the client about the third parties to be engaged. Any liability for Custos IPC as a result of shortcomings of the third party engaged is excluded. The client authorizes Custos IPC to accept general terms and conditions, including any limitations of liability, stipulated by this third party on behalf of the client.

7.

The client agrees that Custos IPC uses digital means of communication, data storage services, equipment, software, data and files, registers and/or other matters in the execution of the assignment. Custos IPC is not liable for damage resulting from its use. Custos IPC is not liable for damage resulting from unauthorized access to, inaccessibility of, accidental distribution of, loss of and/or damage of (part of) the data, (computer) files and/or the (digital) networks, servers, workplaces, (peripheral) equipment, software, digital means of communication and/or services for storage of data and files.

8.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Custos IPC, vrijwaart een opdrachtgever Custos IPC tegen alle vorderingen die een derde op Custos IPC meent te hebben in verband met een aan Custos IPC verstrekte opdracht, daaronder ook begrepen schade, kosten en uitgaven die Custos IPC lijdt of maakt in relatie tot een dergelijke vordering.

9.

Custos IPC sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, inclusief maar niet beperkt tot, schade veroorzaakt door een of meerdere van haar individuele beroepsbeoefenaren, merkengemachtigden, octrooigemachtigden, advocaten en/of alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Custos IPC de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd en schade die anderszins aan Custos IPC kan worden toegerekend, tenzij opdrachtgever aantoont dat de door haar/hem geleden schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Custos IPC. Mocht de uitvoering van een opdracht leiden tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Custos IPC, de individuele beroepsbeoefenaren, de gemachtigden en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Custos IPC de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, daarbij betrokken zijn of zijn geweest, in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Custos IPC wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in de desbetreffende situatie op grond van de polis voor rekening van Custos IPC komt. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheidsbeperking is tevens van

8.

Except in the event of intent or gross negligence on the part of Custos IPC, a client indemnifies Custos IPC against all claims that a third party believes it has against Custos IPC in connection with an assignment given to Custos IPC, including damage, costs and expenses that Custos IPC suffers or incurs in relation to such a claim.

9.

Custos IPC excludes any liability for damage, including but not limited to, damage caused by one or more of its individual professionals, trademark attorneys, patent attorneys, lawyers and/or all persons who, on the basis of a legal relationship with Custos IPC, carry out or have carried out the work on behalf of the client and damage that can otherwise be attributed to Custos IPC, unless the client demonstrates that the damage suffered by him/her was caused by intent or gross negligence on the part of Custos IPC. Should the execution of an assignment lead to liability, the liability of Custos IPC, the individual professionals, the agents and all persons who, on the basis of a legal relationship with Custos IPC, carry out or have carried out the work on behalf of the client, are or have been involved in this, is always limited in total to the amount that is paid out under the professional liability insurance of Custos IPC in the relevant case, plus the amount of the deductible that is borne by Custos IPC under the policy of that insurance in the relevant situation. The Contractor is only liable for direct damage and never for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, missed savings and damage due to business interruption. The limitation of liability also applies if Custos IPC wrongly refuses an assignment and damage results from this. Custos IPC, the individual professionals, the authorised representatives and all persons who, on the basis of a legal relationship with Custos IPC, carry out or have carried out the work on behalf of the client, are or have been involved in this, may invoke these general terms and conditions and the limitation of liability provisions contained therein vis-à-vis the client, even if they are held liable on a non-

toepassing indien door Custos IPC ten onrechte een opdracht geweigerd wordt en daaruit schade voortvloeit. Custos IPC, de individuele beroepsbeoefenaren, de gemachtigden en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Custos IPC de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, daarbij betrokken zijn of zijn geweest, mogen zich tegenover de opdrachtgever beroepen op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen, ook als zij aansprakelijk worden gesteld/gehouden op een niet contractuele grondslag, zoals onrechtmatige daad. De opdrachtgever doet afstand van alle vorderingsrechten jegens individuele beroepsbeoefenaren, de gemachtigden en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Custos IPC de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, daarbij betrokken zijn of zijn geweest, en doet afstand van zijn of haar recht om vorenbedoelde individuele beroepsbeoefenaren, de gemachtigden en personen zelf aansprakelijk te stellen en te houden. Voor zover nodig/mogelijk gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden (ook) als derdenbedingen ten behoeve van de in dit artikel genoemde personen. Opdrachtgever vrijwaart Custos IPC en de in dit artikel genoemde personen voor aansprakelijkheid door derden, in verband met de verstrekte opdracht, behoudens voor zover een verzekering bij afwezigheid van dit beding in verband met zulke aansprakelijkheid een uitkering zou doen.

10.

Mocht de verzekering, om welke reden ook, niet uitkeren, is de totale aansprakelijkheid van Custos IPC en van de in artikel 4 genoemde personen voor schade, op welke rechtsgrond dan ook, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, tot een maximum van € 15.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) exclusief BTW.

contractual basis, such as tort. The client waives all rights of action against individual professionals, the authorised representatives and all persons who, on the basis of a legal relationship with Custos IPC, carry out or have carried out the work on behalf of the client, are or have been involved in this, and waives his or her right to hold the aforementioned individual professionals, the authorised representatives and persons themselves liable. To the extent necessary/possible, the provisions of these general terms and conditions (also) apply as third-party clauses for the benefit of the persons mentioned in this article. The Client indemnifies Custos IPC and the persons mentioned in this article against liability by third parties in connection with the assignment given, except insofar as insurance would make a payment in connection with such liability in the absence of this clause.

10.

Should the insurance, for whatever reason, not pay out, the total liability of Custos IPC and of the persons mentioned in Article 4 for damage, on whatever legal basis, is limited to the amount charged for the assignment in question, up to a maximum of € 15,000.00 (in words: fifteen thousand euros) excluding VAT.

11.

Indien opdrachtgever van oordeel is dat Custos IPC tekort is geschoten in de uitvoering van de opdracht, dient opdrachtgever Custos IPC daarvan binnen één maand nadat de opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de vordering tot schadevergoeding en andere rechten in verband met de tekortkoming vervallen. Rechtsvorderingen op Custos IPC tot het betalen van schadevergoeding vervallen door verloop van één jaar na de dag waarop opdrachtgever met de schade bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, en de mogelijke aansprakelijkheid van Custos IPC voor die schade.

12.

Custos IPC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheid en/of onvolledigheid van door Custos IPC geraadpleegde officiële registers, classificaties, indices, computer databases en niet voor schade veroorzaakt doordat opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

13.

Custos IPC declareert maandelijks de door haar verrichte werkzaamheden, tenzij Custos IPC anders met een opdrachtgever overeenkomt. De declaraties dienen uiterlijk binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan. Als niet tijdig wordt betaald, dan heeft Custos IPC het recht de wettelijke (handels)rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen. Ook is Custos IPC dan gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten totdat een opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Custos IPC is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg daarvan ontstaat. Custos IPC is gerechtigd haar tarieven periodiek te wijzigen voor zowel reeds aangenomen als nieuwe opdrachten.

14.

Custos IPC is gerechtigd om een voorschot te vragen voor het uitvoeren van de

11.

If the client is of the opinion that Custos IPC has failed in the execution of the assignment, the client must inform Custos IPC in writing within one month after the client has discovered or reasonably should have discovered the shortcoming, failing which the claim for compensation and other rights in connection with the shortcoming lapses. Legal claims against Custos IPC for the payment of compensation lapse by the expiry of one year after the day on which the client became aware of the damage, or could reasonably have been aware, and the possible liability of Custos IPC for that damage.

12.

Custos IPC is not liable for damage caused by inaccuracy and/or incompleteness of official registers, classifications, indices, computer databases consulted by Custos IPC and not for damage caused by the client providing its incorrect or incomplete information.

13.

Custos IPC declares the work it performs on a monthly basis, unless Custos IPC agrees otherwise with a client. Invoices must be paid no later than fourteen days after the date of the invoice. If payment is not made on time, Custos IPC has the right to charge the statutory (commercial) interest on the unpaid amount. Custos IPC is also entitled to suspend its services until a client has fully fulfilled its payment obligations. Custos IPC is not liable for damage that arises as a result. Custos IPC is entitled to change its rates periodically for both already accepted and new assignments.

14.

Custos IPC is entitled to request an advance payment for the execution of the services and

werkzaamheden en daarmee gepaard gaande kosten. Deze worden aan het eind van de opdracht of tussentijds verrekend.

15.

Indien een opdrachtgever bezwaren heeft tegen een declaratie, dan dient dit bezwaar binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie aan Custos IPC kenbaar gemaakt te worden. Indien dit niet binnen deze termijn gebeurt, vervalt het recht van de opdrachtgever tot revisie van de betreffende factuur.

16.

Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

17.

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Custos IPC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Tenzij het toepasselijk dwingend recht anders voorschrijft, wordt elk geschil met betrekking tot de vertegenwoordiging van Custos IPC beslecht door de rechtbank Overijssel.

18.

Door gebruik te maken van de producten en/of diensten van Custos IPC, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Custos IPC (persoonlijke) gegevens van opdrachtgever verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever stemt in met het opnemen van de (persoonlijke of bedrijfs-) gegevens van opdrachtgever in de digitale en administratieve systemen van Custos IPC.

19.

Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst van opdracht door opzegging te beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang. Wel dient een opdrachtgever bij een opzegging de declaraties te voldoen, welke betrekking hebben op werkzaamheden die tot

associated costs. These are settled at the end of the assignment or in the meantime.

15.

If a client has objections to an invoice, this objection must be made known to Custos IPC within 14 days of the date of the invoice. If this is not done within this period, the client's right to revise the relevant invoice lapses.

16.

If an assignment has been issued by more than one client, all clients are jointly and severally liable for the fulfilment of the obligations under these conditions, regardless of the name of a quotation, order confirmation or invoice.

17.

The legal relationship between the client and Custos IPC is exclusively governed by Dutch law. Unless the applicable mandatory law prescribes otherwise, any dispute relating to the representation of Custos IPC will be settled by the Court of Overijssel, the Netherlands.

18.

By using the products and/or services of Custos IPC, the client agrees that Custos IPC processes (personal) data of the client in accordance with the General Data Protection Regulation. The Client agrees to the inclusion of the (personal or company) data of the Client in the digital and administrative systems of Custos IPC.

19.

Both parties are entitled to terminate the contract by termination, if desired with immediate effect. However, in the event of a termination, a client must pay the declarations, which relate to work carried out by Custos IPC up to the moment of termination.

het moment van opzegging door Custos IPC zijn verricht.

20.

In geval van tegenstrijdigheid of een interpretatiegeschil tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en de tekst daarvan in een andere taal, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Custos IPC Coöperatie U.A. is statutair gevestigd te Hengelo en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer: 90228766.

20.

In the event of a conflict or a dispute of interpretation between the Dutch text of these general terms and conditions and the text thereof in another language, the Dutch text will be binding.

Custos IPC Cooperative U.A. has its registered office in Hengelo and is registered in the trade register of the Chamber of Commerce for the Eastern Netherlands under number: 90228766.